

Algemene voorwaarden Arxit (Kvk nr. 24348146) per 01-05-05

1. **Definities**
 - 1.1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Arxit wordt gesloten.
 - 1.2. Producten en diensten van opdrachtnemer: systeem- en netwerkbeheer, levering van hard- en software, ontwerp en technische realisatie van websites inclusief e-mail faciliteiten, verhuur van webruimte, registratie van internetdomeinen en alle andere producten en aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
 - 1.3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk, mondeling of per email bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van opdrachtnemer.
2. **Toepasselijkheid**
 - 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten die door Arxit worden gedaan of gesloten. Tevens op alle door Arxit ontvangen orders van de opdrachtgever, alsmede op alle diensten, werkzaamheden en producten die door Arxit voor de opdrachtgever worden verricht of gemaakt.
 - 2.2. De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet zolang deze niet in strijd zijn met de door Arxit gehanteerde voorwaarden. Mocht dit wel het geval zijn dan zullen de voorwaarden van Arxit te allen tijde voorrang hebben, zelfs indien de voorrang van de wederpartij gedongen is.
 - 2.3. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongedig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Arxit en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
 - 2.4. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. **Aanbieding en acceptatie**
 - 3.1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Arxit gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Arxit schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
 - 3.2. Een aanbieding of offerte gedaan door Arxit heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld.
 - 3.3. Arxit is ten alle tijden gemachtigd om een opdrachtgever te weigeren zonder opgaaf van redenen.
4. **Aanvang van de overeenkomst**
 - 4.1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: de opdrachtbevestiging of het contractformulier zijn ingevuld en ondertekend door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door Arxit.
 - 4.2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
 - 4.3. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.
5. **Duur en beëindiging**
 - 5.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 1 jaar, tenzij anders overeengekomen, c.q. er aanleiding bestaat om de overeenkomst op te zeggen.
 - 5.2. De overeenkomst kan na de overeengekomen contractduur worden opgezegd met inachtneming van 3 maanden opzegtermijn.
 - 5.3. Arxit kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
 - 5.4. Indien de opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand gekomen is met betrekking tot het leveren van goederen, deze wenst te breken, zal 20% (twintig) van de totale orderprijs (excl. 19% BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht worden.
 - 5.5. Indien de opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand gekomen is met betrekking tot het leveren van diensten, deze wenst te breken, zal 50% (vijftig) van de totale orderprijs (excl. 19% BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht worden.
 - 5.6. Arxit heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
6. **Prijzen**
 - 6.1. Alle op offerte genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief 19% BTW, tenzij anders is vermeld.
 - 6.2. Arxit heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.
 - 6.3. Op alle producten en diensten van Arxit geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
 - 6.4. Uitbreiding van een opdracht wordt schriftelijk of per email bevestigd met vermelding van de meerprijs.
7. **Levering en leveringstijd**
 - 7.1. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Arxit zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Overschrijding van de levertijd met meer dan 4 weken kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
 - 7.2. De door Arxit aan opdrachtgever verkochte apparatuur zal aan opdrachtgever worden afgeleverd op de dichtstbijzijnde vestiging van de opdrachtgever. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Arxit de aan opdrachtgever verkochte apparatuur afleveren op een door opdrachtgever aan te wijzen plaats in Nederland.
 - 7.3. Arxit zal de opdrachtgever tijdig vóór de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop hij voornemens is de apparatuur af te leveren.
 - 7.4. Levering van de apparatuur geschiedt op de overeengekomen plaats van levering in Nederland tegen de overeengekomen tarieven.
 - 7.5. Arxit zal de apparatuur verpakken voor levering volgens de gebruikelijk bij hem geldende maatstaven. Ingeval opdrachtgever een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn.
 - 7.6. Opdrachtgever zal met bij hem vrijgekomen verpakkingen van door Arxit geleverde producten handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. Opdrachtgever vrijwaart Arxit voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.
 - 7.7. Op alle leveringen van Arxit vindt eigendomsoverdracht onder opschortende voorwaarden plaats.
8. **Overmacht**
 - 8.1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
 - 8.2. Arxit is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.
9. **Geheimhouding**
 - 9.1. Als door de wederpartij verstrekte gegevens zullen tijdens en na afloop van de gesloten overeenkomst, overeenkomstig met art. 272 en art. 273 van het Wetboek van Strafrecht, als geheim worden aangemerkt en als zodanig beschouwd. Ook wanneer de overeenkomst voortijdig ontbonden is.
10. **Eigendomsvoorbehoud**
 - 10.1. Zaken, welke Arxit aan de opdrachtgever levert blijven eigendom van Arxit, totdat de opdrachtgever alle aan Arxit verschuldigde bedragen, niet opeisbare bedragen daaronder begrepen, heeft voldaan.
 - 10.2. Arxit bezit en behoudt het auteursrecht op alle in opdracht van de opdrachtgever vervaardigde programmatuur, websites en beschrijvingen, waarvoor de opdrachtgever een exclusief gebruiksrecht verkrijgt ten behoeve van zichzelf, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
11. **Aansprakelijkheid**
 - 11.1. Arxit is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Arxit weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Arxit kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Arxit of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Arxit.
 - 11.2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Arxit slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. maximale vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Arxit voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
 - 11.3. Opdrachtgever vrijwaart Arxit voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Arxit.
 - 11.4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Arxit kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Arxit is niet aansprakelijk voor bevestiging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
12. **Installatie**
 - 12.1. Indien overeengekomen, zal Arxit de apparatuur installeren tegen het overeengekomen tarief.
 - 12.2. In alle gevallen zal opdrachtgever vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling ter beschikking stellen.
 - 12.3. Arxit zal desgevenst omtrent de aanleg van deze faciliteiten aan opdrachtgever een offerte uitbrengen.
 - 12.4. Opdrachtgever zal Arxit voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkuren van Arxit.
13. **Retourzendingen**
 - 13.1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijnerzijds is Arxit niet verplicht retourzendingen van opdrachtgever te accepteren.
 - 13.2. In ontvangstrime van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door Arxit van de door opdrachtgever opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden zaken blijft berusten bij opdrachtgever totdat zij door Arxit zijn gecrediteerd.
 - 13.3. Arxit behoudt zich het recht voor de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van 15% van de prijs van de retourgezonden producten, met een minimum van € 100,00 (honderd euro).